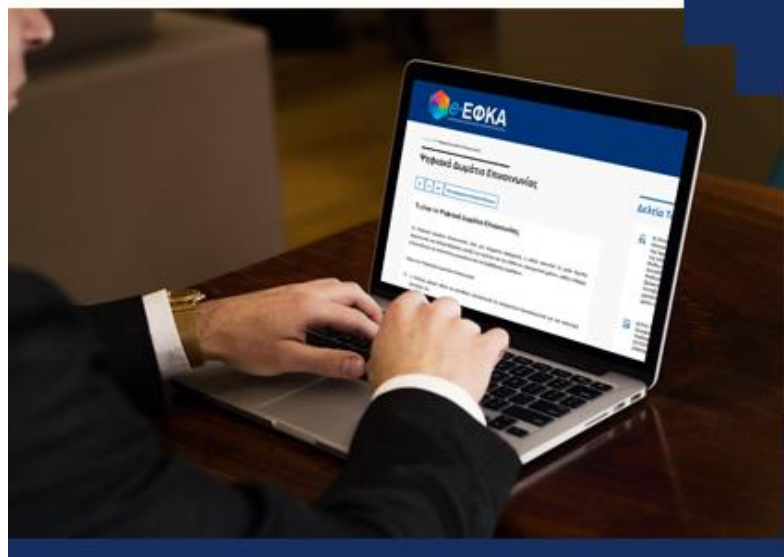




Σιούφας και Συνεργάτες
Δικηγορική Εταιρεία



ΨΗΦΙΑΚΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΝ e-ΕΦΚΑ



ΨΗΦΙΑΚΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΝ e-ΕΦΚΑ

Σύμφωνα με την με αριθμό Κοινή Υπουργική Απόφαση 60304/28.6.2022 (ΦΕΚ 3555/ Τ.Β/ 8.7.2022) των Υπουργών Εργασίας- Κοινωνικών Υποθέσεων και Επικρατείας και το από 13.07.2022 Δελτίου Τύπου της ΑΑΔΕ, του e-ΕΦΚΑ, του Υπουργείου Οικονομικών και του ΟΑΕΔ **τέθηκε σε λειτουργία από την 13 Ιουλίου 2022** μία νέα «πρωτοποριακή» εφαρμογή του Ψηφιακού Δωματίου επικοινωνίας από τον e-ΕΦΚΑ – η οποία λειτουργεί συμπληρωματικά με την ψηφιακή διαδικασία απονομής συνταξιοδοτικών παροχών - που επιτρέπει την απευθείας ψηφιακή επαφή του ασφαλισμένου που έχει υποβάλει αίτηση συνταξιοδότησης και του υπαλλήλου που έχει αναλάβει την έκδοση της σύνταξής του, αφού δίνει τη δυνατότητα στον ασφαλισμένο να αποστείλει ερωτήματα, αλλά και επιπλέον δικαιολογητικά που απαιτούνται στον αρμόδιο υπάλληλο, βλέποντας ταυτόχρονα από την πλατφόρμα που είναι προσβάσιμη μέσα από την ιστοσελίδα του e-ΕΦΚΑ <https://www.efka.gov.gr/el/psephiako-domatio-epikoinonias> σε πραγματικό χρόνο την πορεία της αίτησης συνταξιοδότησής του και καταργώντας με τον τρόπο αυτό τις αλλεπάλληλες επισκέψεις στα υποκαταστήματα του e-





ΕΦΚΑ, τις τηλεφωνικές κλήσεις και την αλληλογραφία μέσω ταχυδρομείου για τη συμπλήρωση του συνταξιοδοτικού φακέλου.

✓ **ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

- Αποτελεί ένα μέσο άμεσης επικοινωνίας και αλληλεπίδρασης μεταξύ των πολιτών και του ΕΦΚΑ που επιτρέπει σε «πραγματικό χρόνο» την αποστολή μηνυμάτων και τη διαβίβαση εγγράφων.
- Όλη η επικοινωνία μεταξύ του εν αναμονή συνταξιούχου και του υπαλλήλου του e-ΕΦΚΑ που έχει αναλάβει την έκδοση της σύνταξής του γίνεται αποκλειστικά ψηφιακά¹, καθώς η πλατφόρμα επιτρέπει τόσο στον υπάλληλο όσο και στον ασφαλισμένο να ανταλλάσσουν ηλεκτρονικά στοιχεία και πληροφορίες και να θέτουν εκατέρωθεν ερωτήματα.
- Ο υπάλληλος μπορεί να ζητήσει ηλεκτρονικά επιπλέον δικαιολογητικά από τον ασφαλισμένο και ο τελευταίος μπορεί να ενημερωθεί για την εξέλιξη αυτή λαμβάνοντας μήνυμα στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο και να τα αποστείλει ηλεκτρονικά στον e-ΕΦΚΑ επισυνάπτοντάς τα μέσω της πλατφόρμας με καταγεγραμμένη την ημέρα και ώρα αποστολής τους.
- Ο ασφαλισμένος μπορεί να βλέπει σε «πραγματικό χρόνο» την πορεία του αιτήματος συνταξιοδότησής του.
- Την υπηρεσία μπορούν να χρησιμοποιήσουν όλοι οι ασφαλισμένοι που έχουν προηγουμένως υποβάλει αίτηση συνταξιοδότησης.

✓ **ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ**

- Όλοι **οι πολίτες** που έχουν υποβάλει αίτηση συνταξιοδότησης, προκειμένου να δουν και να πραγματοποιούν συγκεκριμένες ενέργειες για τις αιτήσεις που είναι συνδεδεμένες με το ΑΦΜ τους
- Ο **Υπάλληλος του e - ΕΦΚΑ**, προκειμένου να δει και να πραγματοποιήσει ενέργειες στις αιτήσεις που χειρίζεται έχοντας δυνατότητα αλλαγής της κατάστασης στις αιτήσεις αυτές
- Ο **Επιβλέπων** έχει δικαίωμα να δει και να πραγματοποιήσει ενέργειες στο σύνολο των καταχωρημένων αιτήσεων στο σύστημα

¹ Εκτός εξαιρέσεων, που μπορεί να γίνει και μέσω τηλεφωνικής κλήσης



- Ο **Διαχειριστής της Εφαρμογής**, ο οποίος έχει δικαίωμα να πραγματοποιήσει ένα σύνολο παραμετροποιήσεων σε επίπεδο εφαρμογής

✓ **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ**

Η νέα υπηρεσία είναι προσβάσιμη μέσω της ιστοσελίδας του e-ΕΦΚΑ <https://www.efka.gov.gr/el/psephiako-domatio-epikoinonias> όπως και την ενιαίας διαδικτυακής πύλης του www.gov.gr

✓ **ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ**

- Δυνατότητα προσωπικής επαφής μέσω διαδικτύου του εν δυνάμει συνταξιούχου με τον ασφαλιστικό Φορέα

- Αποφυγή της ταλαιπωρίας των ασφαλισμένων μέσω της αντικατάστασης της ταχυδρομικής αλληλογραφίας και των συχνών τηλεφωνημάτων και επισκέψεων στα γραφεία του ΕΦΚΑ από ένα σύγχρονο «chat room» με δυνατότητα ανταλλαγής εγγράφων και υποβολής ερωτημάτων

- Ελαχιστοποίηση του χρόνου απονομής της σύνταξης

✓ **ΕΝΑΡΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

Την 13 Ιουλίου 2022 τέθηκε σε λειτουργία η εφαρμογή.

Ελεονώρα Αναγνώστου

Δικηγόρος

D.E.A. Droit Economique et Social

Université Paris IX – Dauphine